

# POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

A HOPE RECURSOS HUMANOS S.A., empresa especializada em fornecimento de mão de obra para apoio técnico e administrativo, prestação de serviços de manutenção, conservação e operação predial e de áreas verdes e gerenciamento de serviços de engenharia em todo o Brasil, está comprometida em garantir um negócio de rentabilidade, provendo soluções através da terceirização de serviços para os nossos atuais e novos clientes, garantindo as seguintes diretrizes:

**ATUAR DE FORMA RESPONSÁVEL** sempre com práticas orientadas pela ética, transparência, honestidade, negociação justa e total cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis e em compromisso com a integridade;

**ATUAR** com diligência e rigidez na prevenção e na remediação de desvios e irregularidades, assegurando os recursos necessários para que a gestão de Compliance e o Sistema de Gestão Integrado atuem com autonomia, independência, eficácia e em melhoria contínua, bem como realizando a gestão de riscos e atuando com austeridade na gestão de consequências, inclusive quanto a fraude e suborno;

**FORNECER COM EXCELÊNCIA OPERACIONAL** os recursos e soluções para suporte à gestão e à operação de nossos clientes que garanta segurança e saúde, com respeito ao meio ambiente e um sistema de monitoramento de nosso desempenho e aprendizado com incidentes;

**GARANTIR CANAL DE COMUNICAÇÃO** com nossos parceiros de negócios, colaboradores e sociedade sendo sempre receptivos a reclamações e sugestões favoráveis ao bem-estar de todos e do meio ambiente;

**PROMOVER** o uso racional dos recursos naturais, a preservação do meio ambiente, a redução dos resíduos gerados, e a participação de nossos colaboradores em atividades que proporcionem a melhoria da qualidade de vida e proteção da dignidade humana;

**SATISFAZER** nossos clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas por meio da melhoria contínua de nossos processos, serviços prestados e resultados.